



POSTE A POURVOIR : Adjoint-e Hébergement – Responsable Accueil

Informations générales :

Lieu de travail : Oléron

Contrat saisonnier : Du **01/01/2020** au **30/09/2020**

Quotité : 100 %, Base 35 heures hebdomadaire

Rémunération : A partir de 1742 € brut

Convention collective : Tourisme Social et Familial

Les candidatures : (curriculum vitae + lettre de motivation) doivent être transmises à :
oleron@caes.cnrs.fr

Missions :

Notre village vacances recrute un-e Responsable d'accueil qui sera Adjointe de la Responsable d'hébergement.

Activités :

- Accueil physique et téléphonique du centre de vacances.
- Gestion des réservations, check-in/check-out, facturation et encaissement, renseignements touristiques.
- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour
- Encadrer l'équipe d'accueil
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des hébergements
- Connaître l'offre touristique et renseigner la clientèle
- Renseigner le client et répondre à ses demandes
- Gestion administrative
- Procédures d'encaissement
- Gérer les litiges clients

Conditions particulières d'exercice :

Possibilité de restauration/ Logement avantage en nature sur la base URSSAF.

Travail les samedis et dimanches.

Une formation sera dispensée du 6 au 9 janvier 2020 dans les locaux au siège du CAES à Vincennes (94300).

Contexte :

Au cœur d'un patrimoine naturel d'exception de 35 ha avec deux plans d'eau de mer, de nombreuses voies piétonnes et cyclables, la Vieille Perrotine est un village de vacances adapté à l'accueil des familles et des groupes. Avec une circulation des véhicules réglementée, c'est un espace de liberté et de sécurité pour les enfants.

Profil :

Débutant accepté.

Langue étrangère - Anglais (indispensable)

Compétences :

- Maîtrise des logiciels bureautiques
- Autonomie, Réactivité, Initiative.
- Esprit d'équipe et goût du contact humain