



Réunion  
des musées  
nationaux  
Grand Palais

# BULLETIN D'ABONNEMENT

PASS SÉSAME • AUTOMNE 2017-PRINTEMPS 2018

ACCÈS ILLIMITÉ ET COUPE-FILE JUSQU'AU 30 JUILLET 2018

Pour recevoir à domicile votre pass Sésame, remplissez ce formulaire (un formulaire par pass en complétant les coordonnées de chaque titulaire), **joignez également une photo d'identité** format 35 mm de large x 45 mm de haut en indiquant au dos le prénom et nom du titulaire du pass et retournez-le avant le 22 janvier 2018 à l'adresse ci-dessous :

**PAR COURRIER À : SÉSAME - 91973 COURTABŒUF CEDEX**

Mme     Mlle     M.

Nom\* .....

Prénom\* .....

Date de naissance\* .....

Adresse\* .....

Ville\* .....

Code postal\* ..... Pays\* .....

Tél mobile ..... E-mail\* .....

\*données nécessaires au traitement de votre abonnement

En cochant la 1<sup>e</sup> case, vous recevrez la newsletter Sésame. Elle vous informera de l'actualité des expositions et de nouvelles offres qui vous sont réservées chez nos partenaires.

Oui, je souhaite recevoir par e-mail les informations et les offres promotionnelles de la RMN - Grand Palais et du Musée du Luxembourg.

Oui, je souhaite recevoir par e-mail les informations et les offres promotionnelles des partenaires de la RMN - Grand Palais.

Le titulaire du pass Sésame peut être amené à recevoir par courrier postal des informations ou des propositions de la part de la Rmn-GP et des sociétés partenaires. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez cocher ci-contre

## Tarif plein

**Tarif réduit\*\*** - Tarif partenaire ou tarif pour tout achat groupé de 10 cartes et plus sous un même pli

SÉSAME	Tarif	Quantité	Total	SÉSAME	Tarif	Quantité	Total
Solo	50 € x .....	=	.....€	Solo	45 € x .....	=	.....€
Duo	95 € x .....	=	.....€	Duo	85 € x .....	=	.....€
Jeune	25 € x .....	=	.....€				
<b>SÉSAME+</b>				<b>SÉSAME+</b>			
Solo+	75 € x .....	=	.....€	Solo+	65 € x .....	=	.....€
Duo+	130 € x .....	=	.....€	Duo+	115 € x .....	=	.....€
Jeune+	35 € x .....	=	.....€				

Frais de service ..... +3 €

**TOTAL** .....

Sésame Solo : pour vous

Sésame Duo : pour vous et la personne de votre choix (dans la limite d'un invité par jour)

Sésame Jeune : de 16 à 30 ans inclus, joignez une photocopie de la carte d'identité.

\*\* joindre une photocopie de votre justificatif de réduction en cours de validité pour bénéficier du tarif partenaire

- Remplir un formulaire par pass
- Paiement par chèque, compensable en France, à l'ordre de Sogec Gestion. **Le chèque est à envoyer à Sésame - 91973 Courtaboeuf Cedex.**
- Envoi des pass uniquement dans la zone Europe

Toute commande par courrier au moyen de ce formulaire sera exclusivement régie par les conditions générales de vente faisant suite au bulletin d'abonnement.

Date .....

Signature

Toutes les informations recueillies sont nécessaires à la gestion de l'abonnement Sésame et à l'établissement du pass. Elles sont destinées, sous réserve de votre accord, à être utilisées à des fins de prospection commerciale par la Rmn-GP en cochant la(les) case(s) ci-dessus. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez en tant que personne majeure ou en tant que représentant légal de l'enfant, d'un droit d'accès, d'opposition et suppression des données personnelles vous concernant ou concernant la personne mineure. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier électronique à [sesame.info@rmngp.fr](mailto:sesame.info@rmngp.fr)

## ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande d'une CARTE SÉSAME ou SÉSAME + auprès de la Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (ci-après "Rmn-GP") au moyen du Bulletin d'abonnement sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente que nous vous recommandons de lire attentivement. Vous garantissez ne pas effectuer une commande pour un usage professionnel ou commercial et disposer pleinement de la capacité juridique pour utiliser le présent service de vente.

## ARTICLE 2 : IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE L'OFFRE

Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (Rmn-Grand Palais)  
Grand Palais - Accueil Sésame - Service Clients  
3, Avenue du Général Eisenhower- 75008 Paris (France)  
Adresse e-mail : [sesame.info@rmngp.fr](mailto:sesame.info@rmngp.fr)  
Téléphone : (00 33) 01 44 13 17 17 (serveur vocal)  
Siège social : Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées  
254/256 rue de Bercy - 75012 Paris (France) - RCS Paris B 692 041 585  
N° de TVA intracommunautaire : FR 11692041585

## ARTICLE 3 : PRESTATIONS CARTES SÉSAME ET SÉSAME +

### 3.1 Description des prestations CARTE SÉSAME et SÉSAME +

La CARTE SÉSAME, quelle que soit la formule d'abonnement choisie, ouvre droit aux prestations suivantes:

- un accès coupe-file et illimité (individuel ou à deux selon la formule choisie) pendant deux saisons consécutives aux expositions organisées par la Rmn-GP au Grand Palais,
- des réductions à la librairie-boutique du Grand Palais 5% sur les livres et 10 % sur les autres produits,
- le tarif réduit sur les visites guidées avec audiophones et sur les audio-guides,
- 10% de réduction dans les espaces de restauration (hors formule repas) du Grand Palais,
- des offres spéciales pour des spectacles hors du Grand Palais ; ces offres varient selon les saisons et sont notamment consultables sur le site [www.grandpalais.fr](http://www.grandpalais.fr).

La CARTE SÉSAME + ouvre également droit à un accès coupe-file et illimité (individuel ou à deux selon la formule choisie) pendant deux saisons consécutives aux expositions présentées par la Rmn-GP au Musée du Luxembourg.

Les formules DUO des CARTES SÉSAME et SÉSAME+ donnent accès à l'exposition au titulaire et à son invité dans la limite d'un invité par jour.

### 3.2 Durée de validité des CARTES SÉSAME et SÉSAME +

Les CARTES SÉSAME et SÉSAME + délivrées par la Rmn-GP sont uniquement valables pour deux saisons consécutives (saison automne-hivers puis saison printemps été ou inversement selon le moment d'achat de la carte).  
Attention - Toute CARTE SÉSAME/SÉSAME + achetée au cours d'une saison n'est valable que pour cette saison et la saison suivante.

## ARTICLE 4 : TARIFS ET PRIX DE LA COMMANDE

Nous vous proposons plusieurs tarifs qui sont fonction des prestations couvertes par la carte, de l'âge et/ou du statut du bénéficiaire de la carte. La Rmn-GP se réserve le droit de modifier ces tarifs à chaque nouvelle saison. Ces tarifs ne comprennent pas les frais de service (frais d'envoi) dus en plus au jour de la commande. Les tarifs, frais de services et le montant total de la commande sont indiqués en euros. Le montant total de la commande est le montant définitif, toutes taxes et frais inclus.

## ARTICLE 5 : TRAITEMENT DE LA COMMANDE

### 5.1 Modalités de commande

Pour commander une CARTE SÉSAME ou SÉSAME +, il vous suffit de compléter le bulletin d'abonnement et de le renvoyer sous pli simple à SÉSAME - 91973 Courtaboeuf cedex, accompagné par le(s) chèque(s) correspondant(s) et, le cas échéant, par le justificatif du tarif spécifique.

**Si vous souhaitez commander plusieurs cartes, il convient de remplir un Bulletin par carte. Pour bénéficier du tarif préférentiel, regroupez au moins 10 souscriptions dans le même envoi.**

### 5.2. Traitement de la commande

L'acceptation de l'abonnement et son traitement par la Rmn-GP ne seront effectifs qu'à réception du courrier contenant l'intégralité des documents demandés à l'article 5.1 ci-dessus.

## ARTICLE 6 : DÉLIVRANCE DES CARTES SÉSAME ET SÉSAME +

La ou les carte(s) commandée(s) vous sont envoyées par courrier sous pli simple à l'adresse indiquée sur le Bulletin dans un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception du Bulletin. Dans l'hypothèse où vous n'auriez pas reçu la ou les carte(s) commandée(s) dans ce délai, nous vous demandons de bien vouloir prendre contact avec le Service Clients par e-mail ou par téléphone afin qu'il puisse prendre toutes dispositions nécessaires.

## ARTICLE 7 : CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES SÉSAME ET SÉSAME +

Les CARTES SÉSAME et SÉSAME + sont des cartes nominatives sur lesquelles figurent une photographie d'identité et un code barre unique. En conséquence, ces cartes sont rigoureusement personnelles et intransmissibles. Toute utilisation frauduleuse de la CARTE SÉSAME ou SÉSAME+ constatée lors d'un contrôle à l'entrée d'une exposition, ou lors de l'achat d'un produit ou d'une prestation (livre, audioguide etc...) entraîne son retrait immédiat.

## ARTICLE 8 : REMPLACEMENT DE LA CARTE SÉSAME OU SÉSAME + EN CAS DE PERTE, DE VOL OU DE DÉTÉRIORATION

### 8.1 Perte ou vol de la CARTE SÉSAME OU SÉSAME +

En cas de perte ou de vol de la CARTE SÉSAME ou SÉSAME+, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire auprès de l'Accueil Sésame moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros. Il nécessite une nouvelle photographie d'identité, la présentation d'une pièce d'identité et une attestation sur l'honneur de déclaration de perte ou de vol. L'ancienne carte est invalidée et ne peut plus être utilisée.

### 8.2 Déterioration de la CARTE SÉSAME OU SÉSAME +

En cas de mauvais fonctionnement de la CARTE SÉSAME ou SÉSAME+, son titulaire est invité à se présenter auprès de l'Accueil Sésame pour procéder à son remplacement. Ce remplacement nécessite la restitution de la carte défectueuse et la présentation d'une pièce d'identité lorsque les mentions nominatives ou la photo figurant sur la carte défectueuse ne sont plus lisibles. La Rmn-Grand Palais prend en charge les frais de remplacement sauf s'il s'avère que la détérioration est due au fait du titulaire, auquel cas le remplacement s'effectue moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros.

## ARTICLE 9 : REPRODUCTION - CONTREFAÇON

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire une CARTE SÉSAME ou une CARTE SÉSAME+ de quelque manière que ce soit. La reproduction d'une CARTE SÉSAME est interdite et ne procurerait aucun avantage. Toute personne qui reproduirait illégalement une CARTE SÉSAME ou une CARTE SÉSAME+ et/ou utiliserait une CARTE SÉSAME/SÉSAME+ contrefaite s'expose à des poursuites pénales.

## ARTICLE 10 : REMBOURSEMENT DES CARTES SÉSAME/SÉSAME +

Attention - À compter de la date de réception de la ou des carte(s) commandée(s) vous disposez, à titre commercial, d'un délai de sept (7) jours francs pour demander le remboursement de votre commande dans les conditions posées à l'article 10.1. Passé ce délai, toute commande de CARTE(S) SÉSAME/SÉSAME+ ne pourra plus donner lieu à remboursement sauf dans les cas limitativement prévus aux articles 10.2 ("Non-délivrance de la CARTE SÉSAME/SÉSAME+ ELECTRONIQUE") et 10.3 ("Annulation d'une des expositions couvertes par la CARTE SÉSAME/SÉSAME+"), et sous réserve de ne pas constituer l'un des cas visés à l'article 11 ci-après.

### 10.1 Faculté de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation l'achat de la CARTE SÉSAME ou SÉSAME + ne permet pas l'exercice du droit légal de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation. **Toutefois, si la commande effectuée ne vous convenait pas, vous disposez d'un délai de sept (7) jours francs pour vous rétracter sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité. Ce délai court à compter de la date de réception de la ou des carte(s) commandée(s).**

En cas d'achat groupé de CARTES SÉSAME/SÉSAME+, le droit de rétractation s'exerce sur la totalité de la commande.

Attention - vous ne pourrez pas utiliser cette faculté de rétractation dès lors que vous aurez accepté l'accès aux prestations offertes par la(es) carte(s) avant la fin du délai de rétractation.

L'acceptation consiste en une première utilisation de la carte ou de l'une des cartes commandée(s) soit à l'entrée d'une exposition, soit pour l'achat d'un produit et/ou ou d'une prestation (livre, audioguide...).

Pour exercer cette faculté de rétractation, il convient d'envoyer à vos frais au Service Clients (coordonnées figurant à l'Article 2 ci-dessus) un courrier auxquels seront joints impérativement : la ou les carte(s) objet(s) de la commande, les nom, prénom et adresse postale du/des titulaire(s) de la/des carte(s) et le relevé d'identité bancaire.

Sous réserve de la réception du courrier complet, vous serez remboursé par virement bancaire de la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de service que vous aurez engagés.

### 10.2 Indisponibilité de la CARTE SÉSAME/SÉSAME +

En cas d'impossibilité pour la Rmn-GP de délivrer la/l'une des CARTE(S) SÉSAME/SÉSAME+ commandée(s), le Service Clients contactera le Client par e-mail ou par téléphone dans les plus brefs délais pour l'en informer et lui proposer le remboursement du montant correspondant au plus tard dans les 30 jours du paiement effectif de la commande.

### 10.3 Modification exceptionnelle par la Rmn-GP de la programmation couverte par la CARTE SÉSAME et/ou par la CARTE SÉSAME +

La Rmn-GP peut exceptionnellement être amenée à modifier la programmation offerte par la CARTE SÉSAME et/ou la CARTE SÉSAME+ avant le commencement des saisons couvertes par la(es) dite(s) carte(s). Dans ce cas, la Rmn-GP contactera le Client rapidement afin de lui proposer une prestation équivalente à/aux l'exposition(s) annulée(s) ou un remboursement de la/des CARTE(S) SÉSAME et/ou SÉSAME+ achetée(s).

## ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ

Dans tous les cas, la responsabilité de la Rmn-GP ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations vous serait imputable ou serait imputable à un cas de force majeure ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes conditions générales (article L. 121-20-3 du Code de la Consommation).

## ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE - DIFFÉREND

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toute commande passée au moyen du Bulletin d'abonnement sont régies par la loi française, sauf disposition d'ordre public contraire. En cas de litige, vous pouvez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toute commande passée au moyen du bulletin d'abonnement sont régies par la loi française.